

תנאי שימוש

עודכן ביום: 28 בינואר 2020

כללי

תנאי שימוש אלה כפי שיפורטו להלן חלים על הגלישה ו/או השימוש באתר האינטרנט הנמצא בבעלות **אבן קיסר בע"מ** (להלן: "**אבן קיסר**") ומופעל על ידה, תחת שם המתחם: <https://house.caesarstone.co.il>, על כל חלקיו, לרבות חלקים, אזורים או מדורים של האתר ו/או אפליקציות ו/או יישומים ייעודיים של אבן קיסר, קיימים ו/או עתידיים, אשר הגישה אליהם נעשית באמצעות כתובות או שמות מתחם (domain) ותתי שמות מתחם (sub-domains) דומים (להלן יקראו ביחד ולהוד: "**האתר**") ובכלל זה בתכנים הכלולים ובשירותים הניתנים באתר, ומהווים הסכם חוקי מחייב בינך לבין אבן קיסר (להלן: "**תנאי השימוש**" ו/או "**תנאי שימוש אלה**"). תנאי השימוש חלים על השימוש באתר בכל צורה שהיא ובכל מדיה, קיימת ו/או עתידית, לרבות מחשבים, סמארטפונים, טאבלטים וכדומה. כמו כן, הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

אנא הקפד לקרוא היטב את תנאי השימוש להלן לפני שתשתמש באתר. כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, לרבות בתכנים המוצגים בו ו/או בשירותים הניתנים בו, מהווה הסכמה מלאה מצדך לתנאי השימוש, במהדורתם המעודכנת והאחרונה המפורסמת באתר. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות כל שימוש באתר ואתה מתבקש להימנע מכך.

אבן קיסר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות את תנאי השימוש, מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך בהודעה כלשהי מראש. על כן, על אחריותך הבלעדית לחזור ולעיין מפעם לפעם בתנאי השימוש המפורסמים באתר על מנת להתעדכן בשינויים. כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, לאחר שינוי בתנאי השימוש אשר פורסמו באתר, מהווה הסכמה מלאה מצדך לשינויים ו/או לתנאי השימוש החדשים שפורסמו באתר. האמור בתנאי השימוש מנוסח בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, אולם מתייחס לגברים ולנשים כאחד.

הגבלות על השימוש באתר ותכניו

כל תוכן ו/או מידע מכל מין וסוג אודות אבן קיסר ומוצריה, לרבות ללא הגבלה, מידע מקצועי, מאמרים, כתבות, סקירות, נתונים, ידיעות, מידע שיווקי, עיצובים, שרטוטים, טכנולוגיות, תהליכים, פרסומות, תמונות, צילומים, סרטונים, גרפיקה וכל חומר אחר, מכל סוג שהוא ובכל פורמט שהוא, המפורסם באתר (להלן: "**החומרים**"), הינם רכוש של אבן קיסר (או של מעניק הרישיון שהתיר לאבן קיסר להשתמש בהם), השומרת לעצמה את כל הזכויות, הבעלות והאינטרסים בקשר עם חומרים אלו. זכויות אלו כוללות, בין היתר, את כל זכויות היוצרים, הפטנטים, סימני המסחר, סמלי המסחר (logos), עיצוב האתר וכל זכות קניין רוחני ובעלות אחרת בחומרים (למעט חומרים השייכים למעניק הרישיון לאבן קיסר, לגביהם יש לאבן קיסר זכויות שימוש).

אין לראות בהוראות תנאי שימוש אלו ו/או בכל הוראה אחרת המופיעה במסגרת האתר ככזו המעניקה ו/או מעבירה כל זכות שהיא, לרבות זכויות קניין רוחני כלשהן. הנך מסכים שלא להפר מי מהזכויות המנויות לעיל.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנך מתחייב כי, למעט כפי שמותר לך במפורש על פי הסכם זה בנוגע לשיתוף חומרים ברשתות חברתיות כמפורט להלן, לא תעתיק, תציג בפומבי, תשכפל, תעלה, תפרסם, תעביר או תפיץ בצורה אחרת, כל חומר או חלק מהאתר. שים לב, בחלקים באתר בהם רשומה הרשאה ספציפית לכך, באפשרותך להוריד עותק בודד למחשב ו/או כל מכשיר אחר (טלפון נייד, טאבלט וכד') ו/או לשלוח עותק באמצעות דוא"ל של החומרים המופיעים בחלק זה, ובחלק זה בלבד. השימוש שיעשה בחומרים אלו יוגבל לשימוש פרטי, לא-מסחרי, ובתנאי שלא יעשה כל שינוי בזכויות היוצרים בפרט ובזכויות הקנייניות בחומרים אלו בכלל. כל שינוי בחומרים ו/או שימוש בחומרים שלא למטרות שצוינו לעיל, לרבות אך מבלי לגרוע, שימוש בחומרים אלו בכל אתר אחר ו/או בכל רשת מחשבים אחרת הינו אסור בהחלט, ויהווה כהפרה של זכויותיה של אבן קיסר (לרבות זכויות היוצרים וזכויות הבעלות שלה).

שיתוף חומרים ברשתות חברתיות

בכפוף לכך שלא תפר זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים, הנך רשאי, במסגרת גלישתך באתר, באמצעות שירותי צד שלישי, לשתף חלק מהחומרים ברשתות חברתיות שונות כגון: פייסבוק, טוויטר וכיו"ב, (להלן: "רשתות חברתיות"). אבן קיסר תהא רשאית להסיר ו/או להוסיף אפשרויות שיתוף באמצעות רשתות חברתיות לפי שיקול דעתה הבלעדי. פרסום החומרים ברשתות החברתיות, יהיה כפוף לתקנון ותנאי השימוש באותן רשתות חברתיות בנפרד מתנאי שימוש אלה, ובאחריותו של הגולש המשתף באמצעות רשתות חברתיות.

פטנטים

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי מוצריה של אבן קיסר ו/או מוצריהם של מי מטעמה, הטכנולוגיות והתהליכים המאוזכרים ו/או מפורסמים באתר רשומים כפטנטים, ו/או מהווים סודות מסחריים, ו/או מהווים זכות קניינית אחרת. לפיכך, אבן קיסר ו/או מי מטעמה שומרת לעצמה את הזכויות האמורות לעיל, ואין לראות בהוראות תנאי שימוש אלו ו/או בכל הוראה אחרת המופיעה במסגרת האתר ככזו המעניקה ו/או מעבירה כל זכות בפטנטים ו/או זכויות קנייניות כאמור.

סימני מסחר

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי כל סימני המסחר הכלולים באתר, לרבות "אבן קיסר" ו- "caesarstone", סמלי המסחר (logo) של אבן קיסר, הינם סימני מסחר של אבן קיסר. לפיכך, אבן קיסר שומרת לעצמה את הזכויות האמורות לעיל, ואין לראות בהוראות תנאי שימוש אלו ו/או בכל הוראה אחרת המופיעה במסגרת האתר ככזו המעניקה ו/או מעבירה כל זכות בנוגע לשמות, לסימנים ו/או לסמלי מסחר (logos).

זכויות יוצרים

במהלך ביקורך בבית אבן קיסר תוכל לצלם תמונות של דגמים ומוצרים שאהבת אשר ישלחו אלייך במייל בתום ביקורך. הבעלות בקניין הרוחני בתמונות אלה הינה שלך; אולם, הנך מאשר בזאת כי אתה מעניק לאבן קיסר רישיון כלל עולמי, בלעדי, בלתי מותנה, בלתי חוזר, בלתי מוגבל בזמן, ניתן להעברה לעשות בתמונות אלה כל שימוש (לרבות למטרה מסחרית) לפי שיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מקבל הרישיון יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפרסם את היצירה, לערוך בה שינויים, להוסיף עליה ולגרוע ממנה, ליצור ממנה יצירות נגזרות, להעתיקה, לשדרה, להעמידה לרשות הציבור, לבצע בפומבי, להפיצה ולמכרה, בחלקה או בשלמותה, בכל מדיה או אמצעי שהם, בין אם קיימים כיום ובין אם יפותחו בעתיד.

מדיניות אבן קיסר בנוגע להפרת זכויות יוצרים

אבן קיסר מחויבת להגן על בעלי זכויות יוצרים ועושה זאת על ידי שמירה על הוראות החוק הנוגעות לעניין זה. הודעות הקשורות להפרת זכויות קניין רוחני המתקיימת במסגרת האתר יש להפנות באמצעות אפשרות ה "צור קשר" באתר בכתובת האינטרנט:

<https://www.caesarstone.co.il/customer-service/contact-us>

אבן קיסר תתייחס לכל פניה כאמור, ותבצע את הפעולות הדרושות בהתאם להוראות החוק הרלוונטי. כאשר תתקבל הודעה כאמור, אבן קיסר תסיר מיידית את התוכן המפר ו/או את הקישור לתוכן מפר זה מהאתר.

הורדות

כל הורדה (downloading) של עזרים, מידע ו/או קבצים שתבצע באמצעות האתר תעשה על אחריותך בלבד, אבן קיסר אינה אחראית על כל נזק שעלול להיגרם למחשב ו/או לכל מכשיר אחר (טלפון נייד, טאבלט וכד') שלך ולמידע המצוי בהם כתוצאה מהורדות אלו.

קישורים לאתר

אלא אם אושר אחרת בהסכם כתוב או על ידי הסכמה ספציפית של אבן קיסר, כל קישור שיעשה לאתר יבוצע בדרך הבאה: (1) הקישורים לאתר לא יציעו, בכל דרך שהיא, או יציגו מצג כלשהו שלפיהם אבן קיסר קשורה לאדם כלשהו ו/או יישות כלשהי, או שאבן קיסר מאמצת ו/או מממנת מוצר ו/או שירות כלשהם; (2) ההופעה, המיקום וכל מאפיין אחר של הקישור לאתר לא יהיו כאלו שיפגעו ו/או יפחיתו משמה הטוב ומסימני המסחר של אבן קיסר; (3) אין להציג את האתר, על ידי כל לחיצה על איזה מבין הקישורים לאתר, בתוך מסגרת (frame) של האתר ממנו מתבצע הקישור, או כל אתר שהוא. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אבן קיסר שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההסכמות לעיל בכל זמן שהוא ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

כתב ויתור

האתר וכל התכנים הקשורים באתר מוצעים וניתנים לשימוש, בכפוף לתנאי השימוש, כמות שהם (As Is) וללא מצג, התחייבות ו/או אחריות מכל סוג שהוא, במפורש או במרומז. בהתאם למידה האפשרית המותרת על פי חוק, לא תחול על אבן קיסר כל אחריות שהיא, במפורש או במרומז, לרבות אחריות בקשר עם תקינותו הטכנית של האתר, הפרה של זכויות והתאמת האתר למטרות מסוימות ו/או אנשים מסוימים.

אבן קיסר אינה ערבה לכך שהחומרים והתכנים המוצגים באתר לא יופרעו ו/או יינתנו כסדרם או מבלי הפסקות, יתקיימו ללא טעויות ויהיו נקיים מוירוסים ו/או מרכיבים הרסניים ו/או זדוניים אחרים.

אבן קיסר אינה אחראית ו/או אינה מעניקה כל הבטחה שהיא בקשר עם השימוש ו/או התוצאות מהשימוש בחומרים ו/או התכנים באתר, וזאת מבלי לגרוע, בנוגע לנכונותם, לדיוקם, למהימנותם ועוד. הנך אחראי על נקיטת כל האמצעים הנחוצים שהינך מאמין כי יגנו עלייך מפני כל תביעה, נזק ו/או הפסד אשר היו עלולים להיגרם כתוצאה משימושך ו/או הסתמכותך על האתר ועל החומרים המצויים בו.

היעדר אחריות

אבן קיסר ומי מטעמה (לרבות מנהליה, עובדיה וחברות קשורות עמה) אינם אחראים ולא יהיו אחראים, בשום מקרה שהוא, וכן לא יחובו כלפיך בגין כל נזק ישיר, עקיף, מיוחד, מקרי או תוצאתי ו/או כל נזק אחר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, עיכוב ביצוע או אי יכולת להשתמש ואובדן נתונים ו/או אובדן רווחים הנובע מעיכוב או אי יכולת להשתמש באתר ו/או ככלל בקשר עם השימוש באתר - לרבות בכל שירות ו/או תוכן ו/או מוצר הכלול ו/או זמין באתר, או בשל טעויות, אי דיוקים, מחדל, פגם, פירצת אבטחה ו/או כל כשל באתר של אבן קיסר.

שיפוי

הנך מסכים ומתחייב להגן ולשפות באופן מלא את אבן קיסר, עובדיה, מנהליה, חברות קשורות עמה, או מי מטעמם, במידה המירבית המותרת בחוק, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עו"ד, שכר מומחים והוצאות משפט סבירות, בקשר עם או עקב הפרת תנאי שימוש אלה על ידך.

תכנים של צדדים שלישיים

יתכן כי במסגרת האתר יופיעו קישורים לאתרי אינטרנט ו/או משאבי אינטרנט ו/או רשתות חברתיות ו/או מקורות אחרים חיצוניים לאתר. אבן קיסר אינה ולא תהא אחראית לזמינותם של האתרים או המקורות כאמור ולתוכן המוצג בהם; כל טענה בנוגע למוצרים ו/או שירותים המוצגים בקישורים כאמור, תופנה כלפי הצדדים השלישיים המספקים אותם. לתשומת ליבך, כל הדעות, העצות, ההצהרות, ההצעות ו/או כל מידע אחר המוצג על ידי צדדים שלישיים אלו, הינם דעתם הבלעדית של צדדים שלישיים אלו, ואינם משקפים את המלצותיה ו/או דעתה של אבן קיסר לעניינים אלו.

מידע פרסומי / אי שידול

יש לציין כי עצם פרסומו של מסר פרסומי באתר, אשר אינו קשור למוצרים, לתהליכים ו/או לשירותים של אבן קיסר, אינו מהווה ולא יחשב כמהווה כל מתן חסות, המלצה, תמיכה או עידוד מצד אבן קיסר בקשר לתוכן המסר הפרסומי.

חסימת גישה לאתר

מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרות על פי כל דין, אבן קיסר שומרת לעצמה את הזכות, בכל עת ללא הודעה מוקדמת ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, להגביל ו/או לחסום את גישתך לאתר ו/או למנוע ממך את האפשרות לעשות בו שימוש, כולל בין היתר בשל סיבה או תקלה טכנית בתפעול האתר ו/או הפרה של תנאי שימוש אלה ו/או שימוש באתר (או בשירותים הנמצאים בו) אשר אינו בהתאם לכלל דין ו/או אינו מוסרי ו/או אינו בהתאם לתנאי שימוש אלו.

דיוור ישיר וחומר פרסומי

בכפוף להסכמתך המפורשת בעת מילוי טופס ליצירת קשר כפי שמוצג באתר, אבן קיסר תהא רשאית להשתמש בנתונים שלך כדי לשלוח אליך מעת לעת, באמצעות דוא"ל או מסרונים לטלפון הנייד, דיוור אינפורמטיבי ומידע שיווקי ופרסומי מטעם אבן קיסר ומטעם שותפיה העסקיים של אבן קיסר, לרבות חנויות מטבחים ומעבדים אשר עובדים בשיתוף עם אבן קיסר וחברות אחרות אשר מוצריהן מוצגים באולם התצוגה "חומר פרסומי". יובהר כי בכל עת יהיה באפשרותך להסיר את כתובתך מרשימת הדיוור של אבן קיסר באמצעות לחיצה על כפתור "הסר מרשימת תפוצה זו" שיופיע בכל הודעת מייל שתישלח אליך. במידה וההסרה לא צלחה, תוכל לפנות בכתב לשירות לקוחות של אבן קיסר דרך האתר בלינק: [https://www.caesarstone.co.il/customer-](https://www.caesarstone.co.il/customer-service/contact-us)

[service/contact-us](https://www.caesarstone.co.il/customer-service/contact-us)

שינויים באתר

אבן קיסר רשאית לשנות מעת לעת את מבנה האתר ו/או כל חלק ממנו וכל היבט אחר הכרוך בכך, ללא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים אלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי אבן קיסר ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

מדיניות הפרטיות

מדיניות הפרטיות של אבן קיסר בקשר עם השימוש באתר זמינה לעיוןך בקישור הבא: <https://house.caesarstone.co.il/policies/privacy.pdf> ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה.

שונות

הדין החל על תנאי שימוש אלו ועל כל הנובע מהם או הכרוך בהם, לרבות פרשנותם, הינו דיני מדינת ישראל. לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או שאלה משפטית בקשר עם תנאי שימוש אלה. אם יוחלט כי הוראה מכלל הוראות תנאי שימוש אלו אינה תקפה ו/או אינה אכיפה אזי הוראה זו תחשב במבוטלת ונפרדת מתנאי שימוש אלו, ולא תביא לפסילתם ו/או אי אכיפתם. תנאי שימוש אלו מהווים את ההסכם המלא בינך ובין אבן קיסר בנוגע לאמור בהם, כמו כן, אין לשנות תנאי שימוש אלו, בשום דרך שהיא, מלבד זו האמורה לכך בתנאי השימוש. אבן קיסר תהא רשאית להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה, כולן או חלקן, באופן חופשי וללא הגבלה לפי שיקול דעתה. כל ויתור מצידה של אבן קיסר בנוגע להפרה של הוראות תנאי שימוש אלה לא תהווה ויתור בקשר עם הפרה אחרת בין אם דומה ובין אם שונה מהפרה שעליה הביעה אבן קיסר את ויתורה כאמור.

צור קשר

אם יש לך הערות או שאלות בנוגע לתנאי השימוש של האתר, אנא פנה אלינו באמצעות אפשרות ה"צור קשר" באתר בכתובת האינטרנט: <https://www.caesarstone.co.il/customer-service/contact-us>